

Políticas de pago línea ENCARGO PAQ (GARANTIAS MULTIPLES, S.R.L.)

Nuestro nombre comercial y nuestra razón social

Nosotros somos ENCARGO PAQ, tu aliado en el transporte de mercancías por correo expreso Courier y queremos dar a conocer las diferentes formas con las que puedes identificarnos.

ENCARGO PAQ	GARANTIAS MULTIPLES, S.R.L.
(Nombre Comercial)	(Razón Social)
El nombre comercial es la denominación con la que nos mostramos en el mercado y representa nuestra imagen comercial.	La razón social es el nombre legal que identifica nuestra empresa en los documentos, por tanto, es la que asume las obligaciones jurídicas. Por esta razón, en tus vouchers, al momento de ver el cargo en el estado de tu tarjeta, este será el nombre con el que podrás identificarnos.

Moneda

Los precios y montos mostrados en <https://www.encargopaq.com> están expresados en pesos dominicanos (DOP) y será esta moneda la que utilizará el banco para cobrar las transacciones realizadas.

Facturación y Pagos

Nuestros usuarios tienen la opción de pagar por medio de nuestra plataforma <https://www.encargopaq.com>, utilizando el método de pago en línea, por vía telefónica o en efectivo al momento de recibir su pedido. Los lineamientos referentes a Facturación y Pagos, están contenidos en nuestros Términos y Condiciones, en el Párrafo II ([Términos y Condiciones](#)). Nuestros usuarios aceptan las tarifas señaladas en la tabla contenida en la Guía de Tarifas y Servicios conforme a nuestro Contrato de Servicios.

Opciones de Tarjetas Aceptadas



Políticas de Seguridad y Datos de Tarjeta de Crédito

En caso de optar por el servicio de pago en línea dentro <https://www.encargopaq.com>, la información que solicitamos de su tarjeta de crédito u otros métodos de pago se utilizará únicamente para procesar pagos dentro de nuestro Sitio Web. Los datos de su transacción para la adquisición de nuestros servicios pagados, son procesados por la plataforma de pagos en línea AZUL del Banco Popular Dominicano, los datos de las tarjetas de crédito no son recopilados, ni almacenados por ENCARGO PAQ.

Políticas de Privacidad

Nuestra prioridad es la seguridad de la información del Usuario, debido a esto, no conservamos para otros fines más que el ejercicio de brindar los Servicios, información sensible de nuestros Usuarios, solo la mínima necesaria. La Información recopilada es suministrada por el mismo usuario y es utilizada para lo siguiente:

- Crear y administrar cuentas de Usuario.
- Cumplir y gestionar órdenes.
- Entregar productos, parte de los Servicios.
- Mejorar los Servicios.
- Enviar información administrativa.
- Enviar comunicaciones de marketing y publicidad.
- Responder inquietudes y ofrecer soporte.
- Solicitar retroalimentación de los Usuarios.
- Mejorar la experiencia del Usuario en el Sitio Web y los Servicios.
- Publicar testimonios de clientes y Usuarios.
- Entregar publicidad dirigida.
- Administrar caída de precios y competencia.
- Hacer cumplir los Términos y Condiciones y las Políticas.
- Proteger de abuso y Usuarios maliciosos.
- Responder a solicitudes de tipo legal y prevenir daños.
- Ejecutar y operar el Sitio Web y los Servicios.

Entrega de Paquetes

Una vez que haya pagado a través de nuestro Portal <https://www.encargopaq.com> , y el proceso esté completo, el tiempo de entrega del mensajero estará sujeto a las siguientes condiciones:

Distrito Nacional: 24 horas

Cabarete: 24 horas

Santiago: 24 horas

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de diferentes situaciones y ciertos eventos ajenos a ENCARGO PAQ. Estos eventos pueden ser: desastres naturales, cierres de carreteras, huelgas y más. En cualquiera de los casos anteriores, ENCARGO PAQ le notificará la imposibilidad de cumplir con los plazos establecidos e informara un tiempo estimado en el que se podrá restablecer la fecha de entrega.

ENCARGO PAQ respeta los términos de entrega establecidos solo si la dirección que proporcionó para recibir el paquete puede ser confirmada y validada por el personal de entrega, además de poder recibir el paquete en su domicilio a la persona previamente autorizada para recibirlo. En caso de no haber una persona física autorizada para la recepción del paquete, no será entregado. Si el paquete no se puede entregar, ENCARGO PAQ realizará una segunda entrega después de explicar claramente al cliente el motivo del primer fallo. Si la segunda entrega no se puede llevar a cabo, el paquete se devolverá a la oficina correspondiente de ENCARGO PAQ y el usuario deberá hacer los arreglos necesarios dentro de nuestra plataforma para entregar correctamente el paquete especificado.

Devoluciones y Reclamaciones

En caso de que nuestro usuario tenga algún tipo de reclamo o queja acerca de la entrega de su correspondencia o del estado de la misma una vez ha sido entregada, debe proceder dentro de un plazo de 24 horas a elevar su reclamación, según el procedimiento establecido para ello en nuestro Contrato de Servicios.

Las reclamaciones serán respondidas en un plazo no mayor de 15 días hábiles. ENCARGO PAQ no realiza devolución de montos de dineros pagados a través del método de pago en línea, ni de ningún otro. En caso de que la reclamación sea aceptada por ENCARGO PAQ y corresponda, se otorgará un crédito al usuario por el valor en pesos dominicanos según la factura correspondiente. En caso de que no corresponda la reclamación, el usuario debe retirar y/o recibir su envío y pagar de igual forma la factura completa por los servicios.

Contacto ENCARGO PAQ

Si desea comunicarse con nosotros para comprender más sobre estas Políticas o desea comunicarse con nosotros sobre cualquier asunto relacionado con el mismo, puede hacerlo a través del formulario de contacto o enviar un correo electrónico a info@encargogroup.com o escribir una carta directamente a la Sucursal a la cual corresponda su suscripción.